

CODI ÈTIC GRUP BON PREU

Els Hostalets de Balenyà,
setembre de 2024



PRESENTACIÓ DEL CODI ÈTIC

01

- Aquest Codi Ètic **estableix el conjunt de valors, principis i pautes generals d'actuació** que han d'inspirar i regir l'actuació de totes les persones involucrades en el desenvolupament de l'activitat del Grup Bon Preu (d'ara endavant, també, "el Grup" o "Bon Preu").
- El Codi Ètic és **l'instrument normatiu de més alt nivell dins l'estructura normativa del Grup**, d'obligat compliment per a totes les persones treballadores i col·laboradores. Aquest codi representa el compromís que Bon Preu assumeix en relació amb el compliment normatiu i la tolerància zero davant qualsevol conducta que pugui suposar un incompliment de la seva normativa.

Comitè d'Ètica i Compliment del Grup Bon Preu



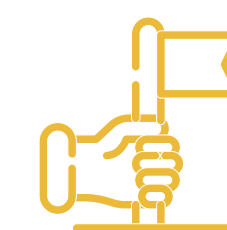
AMBIT D'APLICACIÓ

- Aquest Codi Ètic és d'aplicació a totes les persones treballadores de Bon Preu, així com als membres dels òrgans d'administració i directius, amb independència del seu nivell jeràrquic o funcional (d'ara endavant, el "Personal").
- Així mateix, de forma directa o a través de Codis Específics del Grup, resulta d'aplicació, essent així conegut i/o acceptat per part dels proveïdors, creditors professionals per compte propi, subcontractats, i totes aquelles persones que, sense ser laboralment contractades, actuïn en nom del Grup en virtut d'una relació contractual i/o professional (d'ara endavant, "Col·laboradors").
- El Grup Bon Preu promou la col·laboració amb aquells tercers que acreditin el compliment d'estàndards socials, ambientals, de qualitat i ordre ètic propis del Grup. A tal efecte, disposem específicament d'un Codi de Bones Pràctiques per a Col·laboradors que defineix i fa extensius aquests estàndards mínims de valors, comportament ètic i responsable a tots els nostres col·laboradors.

Coneix la normativa interna:

GUIA DE COMPORTAMENT

03



Missió

Generar riquesa per a la societat, les persones i l'empresa amb criteris ètics i amb responsabilitat social envers el país, de manera eficient.



Visió

Ser el referent en productes i serveis que oferim a les persones, adaptant-nos a les seves necessitats de forma competitiva i rendible.

Els **valors clau** de la cultura corporativa del Grup Bon Preu són:

Actitud positiva

Actuar de manera constructiva amb empena i voluntat de fer-ho bé

Voluntat de servei

Ganes de ser útil als clients interns i externs, per així aconseguir l'excel·lència

Pragmatisme i eficiència

Tenir una gran implicació amb la feina, sentit comú i idees clares

Consciència d'equip

Tenir clara la pertinença a un equip i posar els objectius col·lectius per davant dels individuals

Desenvolupament professional

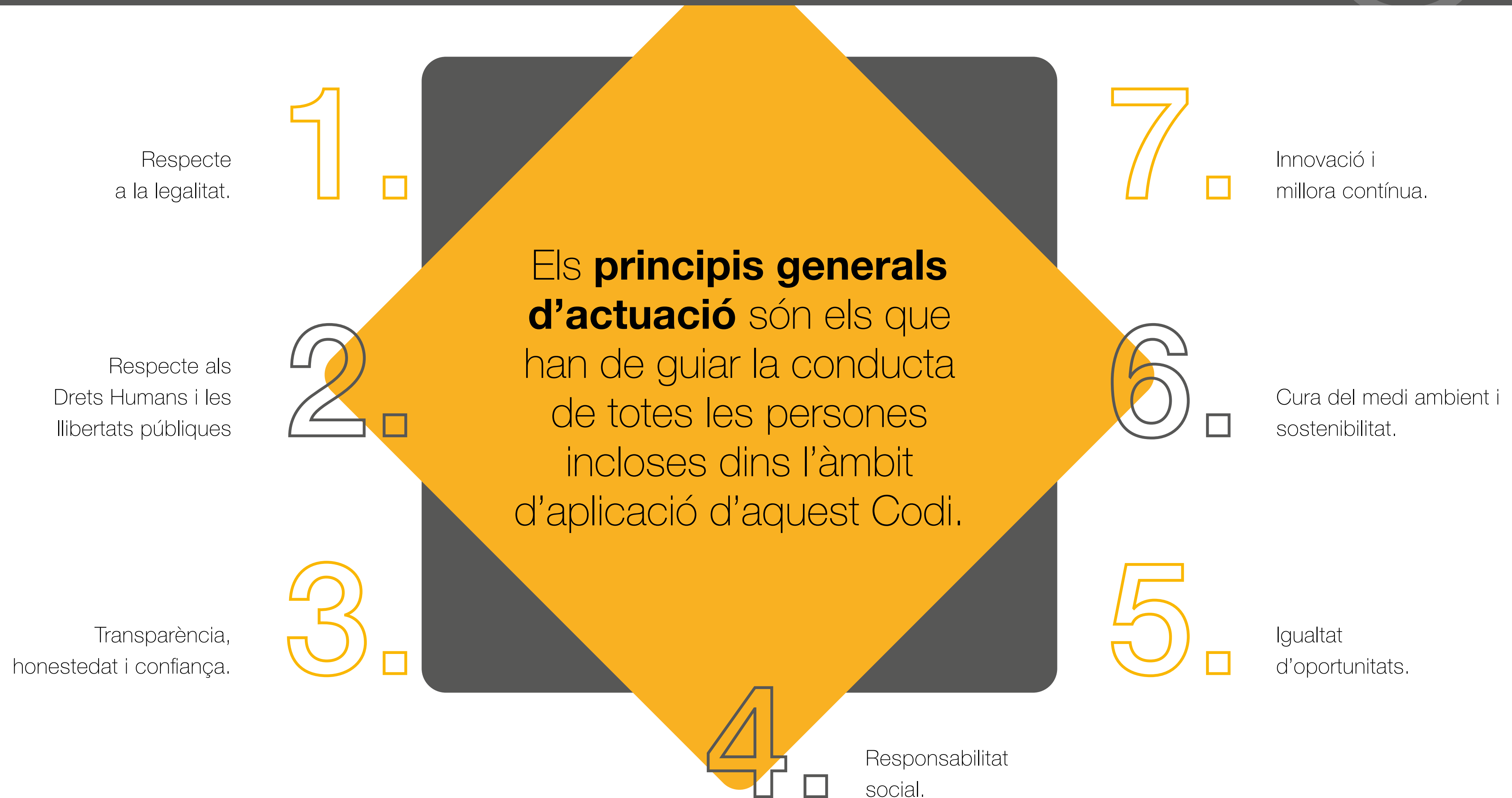
Voler millorar les aptituds i capacitats professionals d'un mateix i del nostre equip

Honestedat i confiança

Ser sincer en tot, admetre els errors, actuar amb transparència i respectar i complir les normes del Grup

ELS NOSTRES **PRINCIPIIS D'ACTUACIÓ**

04



LES NOSTRES PAUTES GENERALS D'ACTUACIÓ



1. IGUALTAT DE TRACTE, NO DISCRIMINACIÓ I RESPECTE MUTU

Les relacions comercials i laborals de Bon Preu es basen en els principis d'igualtat de tracte, no discriminació i respecte mutu. Promovem la igualtat d'oportunitats i estem compromesos amb la creació d'un ambient de treball inclusiu i participatiu, on la diversitat sigui valorada i cada persona sigui reconeguda pel seu talent i les seves aportacions. L'ambient de treball ha de ser lliure de qualsevol tipus de discriminació per motius d'ideologia, llengua, religió, pertinença a una ètnia, raça, sexe, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altre motiu.

Es prohibeix expressament qualsevol manifestació de violència, abús d'autoritat, assetjament o conducta generadora d'un entorn intimidatori o ofensiu, assegurant així la igualtat, inclusió i col·laboració en el lloc de treball.



2. **PROTECCIÓ I GARANTIA DELS DRETS LABORALS**

Dins del nostre àmbit organitzatiu, prohibim l'adopció de condicions laborals que puguin perjudicar, restringir o suprimir els drets reconeguts al nostre Personal per disposicions legals, convenis col·lectius o contractes individuals. A més, Bon Preu rebutja fermament l'explotació infantil o pràctiques similars. Ens comprometem a promoure i respectar la llibertat sindical així com el dret de vaga, assegurant que totes les persones treballadores tinguin la llibertat d'expressar i defensar els seus drets en un entorn segur i just.

3. **TRANSPARÈNCIA I PROTECCIÓ DELS CONSUMIDORS**

Els motors principals del Grup són la satisfacció i la confiança dels nostres clients. Per això, publicitem i comuniquem les característiques dels nostres productes i serveis de manera clara, honesta i transparent, proporcionant informació objectiva. Ens assurem d'evitar qualsevol manifestació falsa, ambigua o enganyosa, garantint així la màxima confiança i tranquil·litat en cada una de les interaccions amb els nostres clients.

4. **EXCEL·LÈNCIA EN EL SERVEI AL CLIENT**

Ens comprometem a oferir una atenció al client excel·lent, centrada en assegurar la seva satisfacció i una experiència positiva. Ens esforcem per oferir un servei personalitzat i eficaç, adaptant-nos a les necessitats individuals de cada client. A més, garantim l'accés de les persones amb necessitats especials als nostres productes, serveis i instal·lacions, assegurant la inclusió i l'accessibilitat per a tothom.

5. **RESPONSABILITAT AMB LA SOCIETAT I IMPACTE EN LES COMUNITATS LOCALS**

En el desenvolupament de la nostra activitat, perseguim l'interès social, aportant valor a la societat. Som una organització compromesa amb els ciutadans i amb el territori. Promovem la protecció dels drets humans i les llibertats públiques, esforçant-nos perquè la igualtat d'oportunitats, la inclusió social, la prohibició de qualsevol tipus de discriminació i el foment de la multiculturalitat siguin pilars fonamentals de la nostra actuació. A més, assurem que els nostres resultats es generin de manera ètica, mantenint la competitivitat i l'atractiu del nostre model comercial.

El nostre impacte en les comunitats locals es fonamenta en la solidaritat i el compromís social. El nostre compromís per treballar amb l'entorn proper és ferm i constant. Estem compromesos amb la integració a la comunitat i donem suport a iniciatives d'emprenedoria que generen noves oportunitats. Ens esforcem per crear un futur millor a través de l'acció solidària, reforçant els vincles amb les comunitats i impulsant el seu desenvolupament.

6. ATRACCIÓ I RETENCIÓ DEL TALENT, COMPROMÍS AMB LA FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Des de Bon Preu, assegurem que totes les persones treballadores tinguin accés a oportunitats laborals estables i de qualitat. Creiem fermament en la formació contínua com a eina clau per desenvolupar les habilitats de les nostres persones treballadores, afavorint el seu creixement professional i personal dins de Bon Preu.

7. PROMOCIÓ DE LA SALUT, EL BENESTAR I LA SEURETAT EN EL TREBALL

Per a nosaltres és de màxima importància la protecció de la integritat física i la salut del Personal i els Col·laboradors, així com proporcionar-los un lloc de treball segur i saludable. Per això, tots els treballs realitzats en l'àmbit de la seva activitat han de complir estrictament amb les condicions de seguretat i salut exigides per la normativa de prevenció de riscos laborals, així com amb estàndards específics del sector en què operem.

Ens comprometem a impulsar la millora contínua de les condicions laborals de les nostres persones treballadores per garantir-los salut, benestar i seguretat. A més, fomentem la conciliació laboral, permetent un equilibri saludable entre la vida personal i professional.

Coneix la normativa interna:



8. CURA DEL MEDI AMBIENT

Des de Bon Preu ens comprometem a respectar l'entorn natural, consumir el mínim de recursos i minimitzar l'impacte mediambiental. Per això, tant el Personal com els Col·laboradors han de vetllar per un ús racional dels recursos i el respecte de l'entorn, promovent la sostenibilitat. En concret, establim controls rigorosos en matèria d'abocaments, emissions, sorolls, vibracions, residus, gasos destructors de la capa d'ozó, reducció de la petjada de carboni i qualsevol altra amenaça mediambiental, i apliquem pràctiques d'economia circular i eficiència energètica, a més de sotmetre a avaluacions d'impacte ambiental aquells projectes que puguin afectar el medi ambient.

9. QUALITAT I SEGURETAT ALIMENTÀRIA

A Bon Preu vetllem per la qualitat i seguretat alimentària amb un ferm compromís per desenvolupar i posar a la venda productes saludables i segurs, respectuosos amb els reglaments sectorials de la cadena de producció i amb els estàndards màxims de qualitat i seguretat alimentària. En el desenvolupament de la nostra marca pròpia, ens enfoquem a la reducció d'ingredients que puguin resultar nocius per a la salut, avaluant quins additius es poden eliminar i cercant solucions tecnològiques per millorar la composició dels nostres productes.

A més, duem a terme controls i auditories periòdiques de tots els productes que comercialitzem, i mantenim estàndards rigorosos d'higiene a les nostres instal·lacions.

10. DEFENSA DE LA COMPETÈNCIA LLEIAL

Operem en el mercat respectant estrictament la legislació vigent en matèria de competència, i fonamentant la nostra actuació en els principis de lliure competència, transparència i igualtat d'oportunitats. Estem compromesos amb la creació d'un mercat just i equitatiu, prohibint qualsevol conducta que pugui resultar enganyosa, que indueixi a error o que limiti injustificadament la competència d'altres empreses del mercat.

Quines pràctiques ha d'evitar el Personal?

- Obtenir il·lícitament informació confidencial o estratègica sobre el producte o l'oferta del competidor.
- Concertar-se amb un o més competidors per tal de fixar preus, repartir el mercat o altres elements determinants de l'oferta a la qual concorrin.
- Difondre informació falsa o tergiversada que resulti perjudicial per a un o més competidors.
- Emetre publicitat enganyosa dels seus negocis.
- Dur a terme qualsevol acte que pugui constituir un abús o restricció il·lícita de la competència.



A Bon Preu reconeixem el valor de les creacions pròpies i alienes com a motor del desenvolupament i la competència lleial. Per això, ens comprometem a respectar la propietat intel·lectual i industrial dels nostres Col·laboradors i tercers. El Personal no farà ús de creacions protegides sense autorització expressa del seu titular.

11. PROTECCIÓ DE LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

Com ha d'actuar el Personal?

- Ha de verificar que, en l'elaboració, comercialització o distribució de qualsevol producte, no s'infringeixen els drets de propietat intel·lectual i industrial de tercers.
- Ha d'evitar copiar o reproduir totalment o parcialment actius immaterials de tercers, sense comptar amb la deguda autorització dels seus titulars legítims.
- No ha d'utilitzar materials o programes emparats per drets de propietat intel·lectual o industrial sense la corresponent autorització dels seus titulars legítims.





12. LLUITA CONTRA EL FRAU, LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN

Des de Bon Preu estem compromesos amb la integritat i la transparència en tota la nostra activitat. Per aquest motiu, rebutgem qualsevol pràctica que constitueixi frau, corrupció o suborn, i garantim que les nostres operacions es duen a terme d'acord amb els més alts estàndards ètics i legals. Aquest compromís s'estén a totes les relacions i interaccions que el Grup i el seu Personal mantenen amb tercers.

a. Relacions amb les autoritats, funcionaris públics i terceres empreses

El Personal ha de basar les seves relacions en els principis de transparència i igualtat d'oportunitats, descartant qualsevol actuació orientada a aconseguir o oferir un benefici o avantatge indegut. En conseqüència, prohibim rotundament qualsevol participació, directa o indirecta, en suborns a autoritats i/o funcionaris públics. També es prohibeixen aquestes conductes en relació amb directius o empleats de terceres empreses. Així doncs, el Personal no pot acceptar, sol·licitar, prometre o rebre de funcionaris públics, de persones o terceres entitats, directament o mitjançant tercers interposats, pagaments, regals o altres atencions que estiguin fora dels usos lícits del mercat o pretenguin influenciar un procés de decisió.

De la mateixa manera, el Personal ha de prevenir qualsevol acte o estratègia destinada a influir en l'actuació d'un funcionari o autoritat, aprofitant-se de la seva relació personal amb aquest, per aconseguir un benefici.

b. Relacions amb partits polítics

Desenvolupem la nostra activitat sense interferir ni participar en processos polítics dels territoris en què operem. Qualsevol relació de Bon Preu amb governs, autoritats, institucions i partits polítics es basa en els principis de legalitat i neutralitat política. Per tant, el Grup, les empreses que l'integren i el seu Personal no podran realitzar donacions o aportacions de cap tipus a partits, associacions o grups polítics, en nom de Bon Preu.

c. Donacions i patrocinis

Qualsevol donació, patrocini, mecenatge o qualsevol altre projecte social, cultural, científic, benèfic, esportiu o similar en el qual es vulgui participar des de Bon Preu s'haurà de sotmetre a un procés de verificació de la destinació real dels fons, quedant expressament exclosos els partits polítics, les fundacions que hi estiguin vinculades, els funcionaris públics, les administracions públiques i les empreses públiques.



13. GESTIÓ DE CONFLICTES D'INTERÈS

El Personal de Bon Preu ha de prevenir qualsevol situació que pugui suposar un conflicte entre els seus interessos personals i els interessos del Grup. La presa de decisions empresarials ha d'estar sempre fonamentada en els millors interessos de Bon Preu, i no podrà estar influenciada per interessos personals. Així, el Personal ha d'actuar amb la màxima objectivitat i imparcialitat, rebutjant qualsevol possible situació personal que pugui afectar les decisions que pren.

En cas de trobar-se en una situació que pugui constituir un conflicte d'interessos, el Personal —i, en funció de les circumstàncies, els Col·laboradors— han de comunicar-ho immediatament al seu superior jeràrquic.

14. IMATGE FIDEL EN MATÈRIA FINANCERA I COMPTABLE

A Bon Preu som conscients que la nostra informació financera i comptable és essencial per a les parts interessades i per garantir la transparència empresarial. Per això, el Grup, la seva direcció i el Personal tenen la responsabilitat de garantir l'exactitud i la legitimitat dels registres i documents que reflecteixin la nostra imatge financera.

A l'efecte de promoure els millors estàndards de compliment en la matèria, establim determinades directrius que el Personal ha de seguir en la preparació de la informació financera i comptable, prohibint qualsevol actuació encaminada a falsejar, ocultar o alterar la imatge financera, jurídica i comptable del Grup.

15. COMPLIMENT URBANÍSTIC

Ens comprometem a complir estrictament totes les normes legals i reglamentàries que resultin d'aplicació en matèria urbanística. La gestió dels nostres immobles, els negocis immobiliaris i les iniciatives de construcció, edificació i urbanització es realitzaran respectant el marc urbanístic establert.

Quines pràctiques ha d'evitar el Personal?

- Promoure la realització d'actuacions constructives sense la deguda llicència o autorització.
- Dur a terme obres d'urbanització, construcció o edificació en sòls no urbanitzables.

16. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

a. Respecte a la privacitat

A Bon Preu respectem i protegim la privacitat de les dades personals i la informació de caràcter reservat que ens proporcionen les persones amb les quals ens relacionem. Aquesta protecció es fa extensiva tant al Personal i clients com als Col·laboradors del Grup. En matèria de privacitat i protecció de dades, adoptem com a estàndard global de compliment el Reglament General Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la legislació local d'aplicació.

Ens comprometem a obtenir les dades personals estrictament necessàries per al desenvolupament de la nostra activitat, i únicament per a objectius legítims. A més, adoptarem totes les mesures de seguretat oportunes des de l'inici del tractament, per garantir la confidencialitat, la privacitat i la correcta obtenció i emmagatzematge de les dades, així com per oferir als afectats la informació necessària sobre el seu tractament.

Comptem amb un Comitè de Protecció de Dades i amb la figura del delegat de Protecció de Dades (DPD), que vetlla pel compliment rigorós de la normativa aplicable en aquesta matèria (seguretat.lopdp@bonpreu.cat).

b. Intimitat i ús de TIC

El Personal està obligat a fer un ús responsable i adequat de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) posades a la seva disposició. El Personal ha de respectar la normativa reguladora de l'ús de dispositius corporatius, correu electrònic professional, accés a Internet i altres de similars, sense que, en cap cas, se'n pugui fer un ús inadequat per accedir a continguts il·lícits o perjudicar els sistemes informàtics de tercers.

Des de Bon Preu respectem el dret a la intimitat del nostre Personal i, en concret, el dret a la intimitat de les comunicacions mantingudes a través dels mitjans informàtics que habilitem. Així doncs, qualsevol mesura de monitoratge i/o control que emprem en aquestes comunicacions respectarà els principis de proporcionalitat, necessitat i idoneïtat.

c. Confidencialitat

Tota aquella informació generada o a la qual hagi tingut accés el Personal en virtut de la seva relació amb Bon Preu es considera, amb caràcter general, reservada i confidencial, llevat que sigui pública. La seva revelació a tercers queda totalment prohibida, llevat que sigui requerida per obligacions legals, administratives o judicials.

Com ha d'actuar el Personal?

- Guardar reserva sobre la informació adquirida en l'exercici de les seves funcions, sense revelar-la ni utilitzar-la per a finalitats particulars.
- Protegir especialment aquella informació considerada secret empresarial.
- Mantenir reserva de la informació adquirida durant el transcurs de la relació laboral un cop aquesta hagi finalitzat.
- Retornar, un cop finalitzada la relació laboral, la informació i documentació confidencial a la qual hagi pogut tenir accés.

Coneix la normativa interna:



CREACIÓ D'UNA CULTURA ÈTICA I UN BON GOVERN CORPORATIU

06

➤ El nostre compromís amb el govern corporatiu i l'ètica empresarial es fonamenta en la implementació de bones pràctiques, com ara garantir la independència i diversitat al Consell d'Administració i establir comitès especialitzats amb responsabilitats clares.

➤ La nostra comunicació corporativa és oberta i honesta, facilitant la transmissió de la informació rellevant als grups d'interès, als quals impliquem activament en la presa de decisions i considerem les seves opinions i impactes en les nostres polítiques.

Ens comprometem a un lideratge ètic i responsable, **amb una clara orientació cap a la transparència en les relacions comercials.**



COMITÈ D'ÈTICA I COMPLIMENT



El Codi Ètic és un pilar fonamental del nostre Model de Compliment Corporatiu, essent essencial que tant el Personal com els Col·laboradors el coneguin i el compleixin en l'exercici de les seves funcions.



Hem designat un Comitè d'Ètica i Compliment (d'ara endavant també "CEC") per supervisar el compliment i l'eficàcia del Model de Compliment Corporatiu. Així doncs, el CEC és el responsable de la difusió interna i externa del Codi Ètic, i de vetllar pel seu compliment.

CANAL DE DENÚNCIES

08



Els incompliments d'aquest Codi Ètic i de la normativa interna del Grup han de ser comunicats per part del Personal i els Col·laboradors. **Per això, posem a la seva disposició un Canal de Denúncies mitjançant el qual es poden dur a terme les referides comunicacions.**

Aquest mecanisme és absolutament confidencial i garanteix l'anonimat. Està gestionat per la persona responsable del Canal de Denúncies, qui atindrà les comunicacions rebudes, i en col·laboració amb el CEC — si escau —, investigaran els incompliments del Codi Ètic i la normativa interna, sota estrictes paràmetres d'objectivitat i imparcialitat.

INCOMPLIMENT, RÈGIM SANCIONADOR I REVISIÓ



Incompliment i règim sancionador

L'incompliment del Codi Ètic o la normativa interna de Bon Preu constituirà una infracció susceptible de ser sancionada per part del Grup d'acord amb l'Estatut dels Treballadors, sens perjudici de les sancions administratives o penals que en el seu cas poguessin resultar d'aplicació.

La determinació de la sanció i el procediment disciplinari derivat de les infraccions referides s'ajustarà al previst al Conveni Col·lectiu d'aplicació i a l'Estatut dels Treballadors. La decisió, aplicació i execució de les mesures disciplinàries és competència de la Direcció de Persones, prèvia investigació per part del Comitè d'Ètica i Compliment.

Revisió

El Codi Ètic del Grup Bon Preu serà revisat i actualitzat sempre que (i) es constatin modificacions legislatives rellevants; (ii) el Grup experimenti canvis estructurals o orgànics significatius; (iii) hi hagi canvis estructurals en els òrgans responsables de l'aplicació i compliment d'aquest Codi; o (iv) es detectin incidències que puguin posar en dubte l'eficàcia del Codi.

Gràcies per complir la normativa
estipulada en aquest Codi Ètic

Comitè d'Ètica i Compliment del Grup Bon Preu

